telkomsigma
Customer Success Story

Segmen Telekomunikasi

Diskominfo Kota Malang

# Dari **Serangan Siber** ke **Sertifikasi ISO**

## Perjalanan Digital Diskominfo Kota Malang Bersama Telkomsigma

Diskominfo Kota Malang

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Malang memiliki tanggung jawab besar dalam memastikan komunikasi, informasi, dan keamanan siber berjalan secara efektif di kota Malang. Sejak tahun 2018, Kota Malang telah menetapkan *roadmap* ITnya, yang dirancang untuk mewujudkan visi kota Malang sebagai kota cerdas yang inovatif. Fokus utamanya ialah membangun *Smart Government* dan *Smart Economy*. Hal ini sejalan dengan kebijakan pemerintah setempat.

Namun, perkembangan teknologi yang pesat, terutama setelah pandemi COVID-19, menimbulkan tantangan baru bagi Diskominfo Kota Malang. Masyarakat perlu beradaptasi lebih cepat dengan adanya berbagai perubahan, sementara Diskominfo Kota Malang dituntut untuk menanggapi serangan siber yang semakin kompleks dan berbahaya.

Diskominfo Kota Malang


Copyright © 2024 Telkomsigma. All rights reserved

Diskominfo Kota Malang

Salah satu masalah yang paling signifikan adalah meningkatnya serangan pada domain web kota Malang, termasuk upaya masuk ke sistem hingga penyebaran tautan judi *online*. Dengan keterbatasan sumber daya manusia, kebutuhan akan layanan keamanan siber yang tangguh menjadi semakin mendesak.

Sebelum bekerja sama dengan Telkomsigma, Diskominfo Kota Malang telah mencoba berbagai solusi dari beberapa penyedia layanan serupa. Namun, solusi-solusi ini belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan mereka, terutama dalam hal transfer pengetahuan dan kemudahan operasional. Diskominfo mencari mitra yang tidak hanya menawarkan teknologi canggih, tetapi juga mampu melakukan transfer *knowledge* kepada tim teknis internal Diskominfo kota Malang.

Diskominfo Kota Malang


Copyright © 2024 Telkomsigma. All rights reserved

Diskominfo Kota Malang

Awal kerjasama, dimulai saat tim Diskominfo Kota Malang mengunjungi Booth Telkomsigma yang menampilkan layanan cybersecurity, solusi yang ditampilkan menarik perhatian mereka. Setelah melakukan diskusi lebih lanjut, Diskominfo memutuskan untuk melakukan trial layanan Telkomsigma.

Trial ini membuktikan bahwa layanan Telkomsigma mudah dioperasionalkan oleh tim teknis Diskominfo Kota Malang. Terlebih, Telkomsigma tidak hanya memberikan layanan, tetapi juga melakukan transfer pengetahuan yang efektif. Tim teknis Diskominfo dapat dengan cepat mengoperasikan sistem dan merespon ancaman siber secara efisien melalui solusi *Endpoint Detection Response* (EDR), sebuah solusi keamanan siber yang dirancang untuk mendeteksi, menyelidiki, dan merespons ancaman pada titik akhir seperti komputer, perangkat seluler, dan *server*.

Diskominfo Kota Malang



:::::

Copyright © 2024 Telkomsigma. All rights reserved

Dengan solusi dari Telkomsigma, tim teknis Diskominfo Kota Malang kini memiliki arah yang jelas dalam menangani ancaman siber. Sebelumnya, mereka hanya bisa menemukan nama *user* yang terkena serangan tanpa mendapatkan informasi yang lengkap. Namun, setelah implementasi *Endpoint Detection and Response* (EDR), tim kini mampu mengidentifikasi biodata *user* yang terkena serangan dan memahami langkah-langkah yang perlu diambil. Bahkan, berkat peningkatan signifikan dalam keamanan siber, Diskominfo berhasil memperoleh sertifikasi ISO 27001. Selain itu, dampak yang sangat signifikan dirasakan oleh tim Diskominfo Kota Malang adalah waktu penanganan laporan serangan yang sebelumnya memakan waktu berhari-hari, kini dapat diselesaikan dalam hitungan menit hingga jam.

*Kerjasama antara Diskominfo Kota Malang dan Telkomsigma tidak hanya membawa dampak positif dalam keamanan siber kota, tetapi juga meningkatkan kapasitas dan kapabilitas tim teknis kami.*

J. A. BAJU WIDJAYA, S.Sos., M.Si.
(Kepala Bidang Statistik dan Persandian)

Diskominfo Kota Malang


Copyright © 2024 Telkomsigma. All rights reserved

Diskominfo Kota Malang

Pemanfaatan *cybersecurity* yang dilakukan oleh Diskominfo Kota Malang bersama Telkomsigma bukan hanya sebuah langkah maju dalam memperkuat keamanan siber, tetapi juga sebuah lompatan besar menuju tercapainya visi kota Malang sebagai kota cerdas yang inovatif. Kolaborasi ini telah membuktikan bahwa dengan mitra yang tepat, tantangan teknologi yang kompleks dapat diatasi dengan efektif dan efisien. Keberhasilan ini tidak hanya mengamankan infrastruktur digital kota, tetapi juga meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap kemampuan Kota Malang dalam beradaptasi dan berkembang di era digital yang terus berubah.

Untuk mendapatkan manfaat serupa dengan Diskominfo Kota Malang, mari konsultasikan lebih lanjut bersama Telkomsigma dan maksimlkan nilai bisnis Anda dengan menghubungi kami di www.telkomsigma.co.id.

Diskominfo Kota Malang

Copyright © 2024 Telkomsigma. All rights reserved

## Tentang Telkomsigma

Telkomsigma merupakan perusahaan solusi IT *end-to-end* terkemuka di Indonesia. Dengan pengalaman dan kompetensi kami, kami telah menjadi yang terdepan dalam inovasi, pengembangan, dan operasi solusi TI, memberikan manfaat ICT terbaik di lingkup nasional. Telkomsigma kini telah menjadi anak perusahaan langsung Telkom Indonesia dan saat ini berfokus pada penyediaan kapabilitas TI tingkat lanjut melalui portofolio baru di *IT Services*, *Cloud*, dan *Cyber Security*. Kunjungi kami di www.telkomsigma.co.id.

## Tentang *Endpoint Detection and Response* (EDR)

*Endpoint Detection and Response* (EDR) merupakan sebuah solusi keamanan yang dirancang untuk mendeteksi, merespons, dan mencegah serangan siber yang menargetkan perangkat endpoint, seperti laptop, *desktop*, dan *server*. Dengan teknologi EDR dari Telkomsigma, perusahaan dapat secara proaktif memantau aktivitas endpoint, menganalisis ancaman secara *real-time*, dan merespons insiden keamanan secara cepat dan efektif.

## *Disclaimer*

Konten ini disediakan untuk tujuan informasi umum dan tidak boleh dianggap sebagai pengganti konsultasi dengan penasihat profesional kami. Penyebutan merek dagang apa pun dalam dokumen ini adalah untuk tujuan deskriptif dan mungkin dimiliki oleh entitas lain. Penggunaan merek dagang tersebut dalam dokumen ini tidak menyiratkan kepemilikan Telkomsigma dan tidak dimaksudkan untuk menunjukkan afiliasi apa pun antara Telkomsigma dan pemilik sah merek dagang tersebut. Isi dokumen ini dimaksudkan sebagai panduan umum dan bukan merupakan saran khusus untuk keadaan khusus Anda.Untuk informasi lebih lanjut mengenai topik apa pun yang dibahas, silakan hubungi kami di www.telkomsigma.co.id.

## Lokasi Telkomsigma

Telkom Landmark Tower, LT 23
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 52,
Jakarta 12710, DKI Jakarta - Indonesia

Graha Telkomsigma II
Jl. CBD lot VIII Nomor 8
Kelurahan Lengkong Gudang,
Tangerang 15321, Indonesia

Marketing@sigma.co.id
www.telkomsigma.co.id

Diskominfo Kota Malang

Copyright © 2024 Telkomsigma. All rights reserved